

## INFORME RECLAMOS EN SALUD MAGISTERIO POR PRESTADOR PERIODO ENERO DE 2023 A AGOSTO DE 2023

### 1. COMPORTAMIENTO DE LAS RECLAMOS EN SALUD MAGISTERIO:

	2023								TOTAL 2023 ENE - AGO
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	
RECLAMOS EN SALUD DE MAGISTERIO	3.343	3.652	4.087	3.563	4.063	4.048	3.899	4.608	31.263
RECLAMOS EN SALUD NACIONAL	104.644	112.120	127.873	109.913	126.401	119.573	116.031	129.984	946.539
% PARTICIPACIÓN	3,19%	3,26%	3,20%	3,24%	3,21%	3,39%	3,36%	3,55%	3,30%

Tabla 1. Comportamiento Reclamos en salud Magisterio Vs. Reclamos en salud Nacional  
Fuente: Base reclamos en salud SNS 2023 (Fecha de descarga el 06 de septiembre de 2023)

### 2. COMPORTAMIENTO DE LAS RECLAMOS EN SALUD MAGISTERIO POR PRESTADOR:

REGIÓN	PRESTADOR	2023								TOTAL 2023 ENE - AGO
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	
1	UNIÓN TEMPORAL TOLIHUILA	130	152	156	111	168	149	158	296	1.320
2	COSMITET LTDA (VALLE DEL CAUCA, CAUCA)	270	296	382	256	351	310	317	330	2.512
3	UNIÓN TEMPORAL SALUD SUR2	21	23	24	23	29	32	25	35	212
4	UT MEDISALUD	410	589	501	453	483	503	463	576	3.978
5	UNIÓN TEMPORAL DEL NORTE	305	356	385	324	402	405	333	365	2.875
6	UT ORGANIZACIÓN CLÍNICA GENERAL DEL NORTE S.A	372	312	486	479	511	521	474	510	3.665
7	UT INTEGRADA FOSCAL CUB	545	603	669	675	601	589	555	769	5.006
8	REDVITAL UT	648	631	701	606	701	712	694	703	5.396
9	COSMITET LTDA (CALDAS, QUINDÍO, RISARALDA)	281	303	338	274	370	418	511	548	3.043
10	UNIÓN TEMPORAL SERVISALUD SAN JOSÉ	361	387	445	362	447	409	369	476	3.256
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>3.343</b>	<b>3.652</b>	<b>4.087</b>	<b>3.563</b>	<b>4.063</b>	<b>4.048</b>	<b>3.899</b>	<b>4.608</b>	<b>31.263</b>

Tabla 2. Comportamiento Reclamos en salud Magisterio por Prestador  
Fuente: Base reclamos en salud SNS 2023 (Fecha de descarga el 06 de septiembre de 2023)

### 3. RECLAMOS EN SALUD POR TIPO Y PORCENTAJE DE CIERRE:

RECLAMOS EN SALUD POR TIPO DE RIESGO CON ESTADO AL 13/09/2023	2022-2023(ENE-JUN)		2023(JUL-AGO)			TOTAL 2023 (ENE-AGO)
	REGULAR	RIESGO DE VIDA	SIMPLE	PRIORIZADO	RIESGO VITAL	
CERRADAS	16.638	5.972	6.379	1.777	27	30.793
ABIERTAS	126	20	257	65	2	470
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>16.764</b>	<b>5.992</b>	<b>6.636</b>	<b>1.842</b>	<b>29</b>	<b>31.263</b>
<b>PORCENTAJE DE CIERRE</b>	<b>99,2%</b>	<b>99,7%</b>	<b>96,1%</b>	<b>96,5%</b>	<b>93,1%</b>	<b>98,5%</b>

Tabla 3. Reclamos en salud Magisterio por tipo y porcentaje de cierre estado actualizado al 10/10/2023  
Fuente: Base reclamos en salud SNS 2023 (Fecha de descarga el 06 de septiembre de 2023)

### 4. RECLAMOS EN SALUD POR EPS DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO, SUBSIDIADO Y MAGISTERIO CON TASA DE AFILIADOS (MODELO ADAPTADO POR EL MINISTERIO DE SALUD):

No.	EPS RÉGIMEN CONTRIBUTIVO, SUBSIDIADO Y MAGISTERIO	TOTAL RECLAMOS EN SALUD 2023 (ENE-AGO)	% PARTICIPACIÓN	PROMEDIO AFILIADOS AÑO CORRIDO (1)	TASA AÑO CORRIDO (2)
1	MAGISTERIO	31.263	3,48%	820.835	380,87
2	SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD (SOS)	23.685	2,63%	750.231	315,70
3	CAPITAL SALUD	31.800	3,54%	1.176.886	270,20
4	COMFENALCO VALLE	7.218	0,80%	294.898	244,76
5	COMPENSAR	52.037	5,79%	2.169.795	239,82
6	FAMISANAR	69.218	7,70%	3.043.159	227,45
7	SAVIA SALUD EPS	36.171	4,02%	1.680.476	215,24
8	SANITAS	120.055	13,35%	5.760.149	208,42
9	FUNDACIÓN SALUD MÍA	1.122	0,12%	57.554	194,95
10	EPS SURA	102.657	11,00%	5.276.814	194,54
11	SALUD TOTAL	85.814	9,55%	4.643.802	184,79
12	NUEVA EPS	187.999	20,91%	10.341.737	181,79
13	ASMET SALUD	33.344	3,71%	1.937.592	172,09
14	ALIANSA SALUD	3.959	0,44%	246.488	160,62
15	EMSSANAR	30.081	3,35%	1.873.690	160,54
16	CAJACOPI EPS	20.066	2,23%	1.522.784	131,77
17	COOSALUD	37.204	4,14%	3.383.057	109,97
18	CAPRESOCA	1.862	0,21%	177.288	105,03
19	CCF DE SUCRE Y/O FAMILIAR DE COLOMBIA	1.733	0,19%	233.413	74,25
20	CCF ORIENTE "COMFAORIENTE"	1.685	0,19%	234.396	71,89
21	CCF CHOCÓ "COMFACHOCÓ"	1.036	0,12%	171.835	60,29
22	MUTUAL SER	15.177	1,69%	2.593.663	58,52
23	SALUD BOLIVAR EPS	7	0,00%	969	0
24	*ECOOPSOS	3.833	0,43%	358.965	0
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>899.026</b>	<b>100%</b>	<b>47.807.121</b>	<b>188,05</b>
<b>TASA AÑO CORRIDO RECLAMOS EN SALUD</b>					<b>188,05</b>

(1) Promedio afiliado año corrido: promedio de afiliados en lo corrido del año. Fuente base única de afiliados BDUA (afiliados activos, protección laboral, suspendido por documento y suspendido por mora, excluidos la población INPEC, teniendo en cuenta los Decretos 3047-2013 y 2635-2014, Movilidad de afiliados).

(2) Tasa año corrido: (Tasa = Total Reclamos en salud 2.023 / Promedio afiliados año corrido 2.023) x 10.000.

Posición donde se ubica la tasa Reclamos en salud año corrido régimen contributivo y subsidiado.

\*Ecoopsos EPS liquidada. Fecha de traslado de afiliados: 24 de abril de 2023

\*Para Salud Bolívar no se calcula tasa por tener menos de 2.000 afiliados

Nota: La cantidad de afiliados de Magisterio proviene de Hosvital Población activa agosto 2023

Tabla 4. Reclamos en salud con tasa régimen contributivo, subsidiado y Magisterio  
Fuente: Base de datos de Reclamos en salud SNS año 2022-2023 (fecha de descarga 06 de septiembre 2023) y Fiduprevisora base Hosvital Población activa agosto 2023

FICHA TÉCNICA DE ELABORACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICOS

Fuente	BD PQRD del Sistema PQRD Superargo.
Periodo	Enero a agosto de 2023
Filtros	BD Reclamos en salud: Clase: PQR. Ent_ alias_sns: Magisterio
Fecha de descarga de la base de datos validada	06 de septiembre de 2023.
Fecha de elaboración	10 de octubre de 2023.
Nota Metodológica	Este informe se obtiene de los Reclamos en salud recibidos en la SNS relacionados con Magisterio durante el periodo 2023 enero-agosto La información presentada puede ser susceptible de cambios marginales respecto a informes presentados con anterioridad; dado que la información de los reclamos puede cambiar en el tiempo debido a actualizaciones en su estado, clasificación de riesgo de vida y redireccionamientos a otra entidad para su gestión.