

02 de septiembre de 2022

Más de 5.200 citas mensuales perdidas debido a la inasistencia por parte de los usuarios del Magisterio

Sumimedical preocupada por la cantidad de inasistencia en las citas médicas por parte de los docentes del Magisterio y sus familias.

El número de citas que se pierden por parte de los usuarios del Magisterio, genera preocupación por parte de las directivas de la unión temporal RedVital, operada por Sumimedical y la IPS Universitaria.

La entidad día a día realiza esfuerzos por mejorar su disponibilidad en agenda, brindando oportunidad en la consecución de citas médicas, pero esto se ve nublado por la gran cantidad de citas médicas que se pierden. "Hemos realizado diversas estrategias para que los usuarios recuerden su cita y asistan a ella, por ejemplo, enviamos mensajes de texto al momento de confirmar la cita y un día antes de la misma, recordando su compromiso con la cita médica" indica Nicolás Quiceno Subgerente de Sumimedical.

En este primer semestre, se han cancelado 90.000 citas y 45.000 se han perdido por inasistencia. En el mes de agosto se asignaron 43.548 citas, de las cuales se perdieron 5.214 por inasistencia de los usuarios.

Se han habilitado diversos canales de comunicación para que los usuarios accedan a estos y soliciten o reagenden sus citas, algunos canales son: **Chat en línea Jorge te ayuda, Whatsapp, Contac center, correo electrónico, redes sociales, plataforma de autogestión, al igual que con sus agentes ubicados en cada sede.**

La institución hace un llamado a todos los usuarios del Magisterio y sus beneficiarios, para que reagenden sus citas a tiempo y así poder brindarle esta cita a otro usuario que la requiera.